

Algemene Voorwaarden Wish4Pets

Wish4Pets



Huisdierenshop.NU



Dream4Pets



Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van *Wish4Pets* en op alle met *Wish4Pets* aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. *Wish4Pets* is op het internet handelend onder de domeinnaam www.wish4pets.nl, waarop de Algemene Voorwaarden van *Wish4Pets* van toepassing zijn.

Wish4Pets is tevens handelend onder de naam *Dream4Pets*, met als domeinnaam www.dream4pets.nl, en onder de naam *Huisdierenshop.NU*, met als domeinnaam www.huisdierenshop.nu, waarop de Algemene Voorwaarden van *Wish4Pets* eveneens van toepassing zijn.

Waar in deze voorwaarden *Wish4Pets* staat genoemd kan ook *Dream4Pets* of *Huisdierenshop.NU* gelezen te worden, tenzij specifiek wordt verwezen naar *Dream4Pets* of *Huisdierenshop.NU*.

1.2 Indien de klant verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door *Wish4Pets* is ingestemd.

1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.4 Onder klant wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met *Wish4Pets* in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.5 *Wish4Pets* behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

1.6 Door het gebruik van de internetsite van *Dream4Pets* of *Huisdierenshop.NU* en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite www.dream4pets.nl en www.huisdierenshop.nu.

1.7 *Wish4Pets* is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de klant. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

1.8 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder de handelsnaam *Wish4Pets*.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.2 Alle aanbiedingen van *Wish4Pets* zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

2.3 *Wish4Pets* behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging vanuit *Dream4Pets* of *Huisdierenshop.NU* - naar aanleiding van een door de klant verstrekte opdracht - per email is verzonden naar het door de klant opgegeven emailadres of per post is verzonden naar het door de klant opgegeven postadres. De klant en *Dream4Pets* komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan de klant is verzonden. De elektronische bestanden van *Dream4Pets* en *Huisdierenshop.NU* gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.5 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch, via de website of via email verstrekt en opgaven etcetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. *Wish4Pets* garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie etcetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 Alle door *Wish4Pets* vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief omzetbelasting en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 De hoogte van de verzend- en administratiekosten binnen Nederland staat op de internetsite vermeld. Ten aanzien van bepaalde landen en betaalmethoden gelden andere voorwaarden ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden kosten.

3.3 In het geval de klant een met Paypal of Creditcard betaalde bestelling annuleert voordat *Wish4Pets* het pakket verzonden heeft, heeft *Wish4Pets* het recht de bij haar in rekening gebrachte transactiekosten bij terugbetaling in mindering te brengen.

3.4 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding.

3.5 *Wish4Pets* kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant, naar termijn van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3.7 Betalingen

3.7.1 Betaling aan *Dream4Pets* dient te geschieden door het gebruik van iDEAL of Creditcard, tenzij anders is overeengekomen.

3.7.2 Betaling aan *Huisdierenshop.NU* dient te geschieden per vooruitbetaling door middel van overschrijving of door het gebruik van iDEAL en PayPal op betaalrekening 3042533 van ING ten name van *Huisdierenshop.NU* te Leeuwarden (Nederland) of rekeningnummer 000-3256726-48 van de Bank van de Post ten name van *Huisdierenshop.NU* (België), tenzij anders is overeengekomen. De betalingstermijn is anders ten allen tijde tien (10) kalenderdagen.

3.8 *Wish4Pets* heeft het recht om overeenkomsten waarvoor enige verschuldigde betaling tien (10) kalenderdagen na de totstandkoming van de overeenkomst niet is voldaan te ontbinden.

3.9 Indien er sprake is van naleveringen, dan ontslaat dit de klant niet van de verplichting om de reeds geleverde producten of diensten alvast te voldoen binnen de gestelde betalingstermijn.

Artikel 4. Levering

4.1 De door *Wish4Pets* opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de klant de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de klant wordt besteld, zal indicatief worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de klant per email of telefonisch worden gemeld.

4.3 De klant heeft het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien *Wish4Pets* niet binnen 30 dagen kan leveren.

4.4 Levering vindt plaats op het door de klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

4.5 Levering vindt pas na ontvangst van de betaling, tenzij anders is overeengekomen.

Algemene Voorwaarden Wish4Pets

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van enige overeenkomst aan *Wish4Pets* verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds over op het moment dat de producten door *Wish4Pets* aan de vervoerder ter beschikking zijn gesteld. *Wish4Pets* biedt bij monde van deze voorwaarden de mogelijkheid het vervoer te verzekeren; hiervoor worden verzekeringskosten in rekening gebracht. Indien de klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn/haar rekening. Eventuele retourzendingen aan *Wish4Pets* zijn voor rekening van de klant en moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden. Dit kan ook per email plaatsvinden.

Artikel 6. Reclames en aansprakelijkheid

6.1 De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat, kleur- en detailverschillen van de op de internetsite afgebeelde producten. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient de klant *Dream4Pets* of *Huisdierenshop.NU* daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen* na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Dit kan ook per email plaatsvinden.

* In artikel 7:23 van het burgerlijk wetboek (BW) is een wettelijke meldingstermijn van twee maanden opgenomen. Deze termijn mag korter zijn, maar valt dan onder de werking van artikel 6:237 BW ('grijze lijst'). *Wish4Pets* acht het in beginsel redelijk deze termijn te beperken tot 7 werkdagen.

6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft *Wish4Pets* de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

6.3 Indien de klant een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft deze het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan *Dream4Pets* of *Huisdierenshop.NU* te retourneren. Retourzending wordt in dit geval slechts geaccepteerd, indien het product en de (gesealde) verpakking niet geopend is geweest. Dit betekent dus dat het artikel nog in nieuwstaat is. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant. Bij de retourzending dient gebruik gemaakt te worden van een ingevuld retourformulier met vermelding van een betaalnummer in verband met de terugbetaling.

6.4 Indien de klant gebruik maakt van het recht zoals vermeld in de leden 6.2 en 6.3, dan draagt *Wish4Pets* zorg voor terugbetaling binnen tien (10) werkdagen van het door de klant aan *Wish4Pets* betaalde.

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

7.1 *Wish4Pets* hanteert te allen tijde de garantievoorwaarden van de fabrikant, distributeur of leverancier van het product of dienst. De garantie geldt niet in het geval er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: ondeskundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid, waterschade, bevriezing en verontreiniging. De toepasselijkheid van de garantie is ter beoordeling van *Wish4Pets*.

7.2 *Wish4Pets* is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van *Wish4Pets*. *Wish4Pets* is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

7.3 Indien *Wish4Pets*, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

7.4 Het is mogelijk dat *Wish4Pets* op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. *Wish4Pets* is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht is *Wish4Pets* niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

Algemene Voorwaarden Wish4Pets

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1 De gebruiker van deze website erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij *Wish4Pets*, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

9.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

9.3 Het is de gebruiker van deze website verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, bijvoorbeeld veeleenvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van *Wish4Pets*, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé-gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 10. Persoonsgegevens

10.1 De gegevens die door de klant worden verstrekt, worden door *Wish4Pets* vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt voor de volgende doeleinden: het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres; het bevorderen van de gebruikersvriendelijkheid van de site; het kunnen doen van (gepersonaliseerde) aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor u relevante informatie of nieuwsbulletins.

10.2 *Wish4Pets* neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

10.3 *Wish4Pets* zal klantgegevens niet aan derden verstrekken en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de klantgegevens te respecteren.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12. Diversen

12.1 *Wish4Pets* is gevestigd te Leeuwarden, Moleplaat 48, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nr. 01074757. Het BTW-identificatienummer is NL 0978.00.831.B01.

12.2 Gelieve alle correspondentie te zenden aan *Wish4Pets*, p/a Moleplaat 48, 8939 DS Leeuwarden (o.v.v. de handelsnaam *Dream4Pets* of *Huisdierenshop.NU*) of naar het emailadres zoals staat aangegeven op de internetsite www.dream4pets.nl of www.huisdierenshop.nu.

12.3 Wanneer door *Wish4Pets* gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat *Wish4Pets* deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

Datum laatste wijziging: 1 augustus 2009